

## Karta gwarancyjna

### Identyfikacja wyrobu

Identyfikacja wyrobu znajduje się na etykiecie produkcyjnej naklejonej na wyrobie.

### Gwarant:

MATERASSO Slovakia s.r.o.  
Oravské Veselé 612, 029 62 Oravské Veselé  
IČ DPH: SK2020129969  
Producent łóżek marki Materasso.

**Sprzedawca:** Przedsiębiorca, który sprzedaje wyrób klientowi końcowemu.

**Kupujący:** Osoba fizyczna, która nabywa wyrób w celach niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Produkt:** Meble marki Materasso, w szczególności łóżka tapicerowane, łóżka kontynentalne i wyroby pokrewne.

### Okres gwarancji

Na wyrób udziela się gwarancji na okres 24 miesięcy od odbioru wyrobu przez kupującego, o ile w umowie sprzedaży nie uzgodniono inaczej.

Gwarancja obejmuje wady wyrobu spowodowane w szczególności:

- wadę produkcyjną,
- wadę konstrukcyjną,
- wadę użytego materiału.

W okresie gwarancji kupującemu przysługuje prawo do bezpłatnego usunięcia wady wyrobu. Wada zostanie usunięta poprzez naprawę lub wymianę wyrobu, według wyboru kupującego. Jeżeli wady nie można usunąć przez naprawę ani wymianę na taki sam wyrób, wyrób lub jego część może zostać zastąpiony innym modelem o porównywalnych parametrach.

W przypadku wymiany wyrobu lub jego części okres gwarancji biegnie na nowo wyłącznie dla wymienionej części. Niniejsza gwarancja nie ogranicza ustawowych praw konsumenta wynikających z właściwych przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

### Kontrola wyrobu przy odbiorze

Kupujący jest zobowiązany przy odbiorze wyrobu sprawdzić:

- stan opakowania,
- widoczne uszkodzenia wyrobu.

W przypadku widocznych uszkodzeń zaleca się:

- udokumentować uszkodzenie (fotografia),
- niezwłocznie poinformować sprzedawcę lub przewoźnika.

Zaleca się zachowanie opakowania wyrobu do czasu całkowitego zmontowania wyrobu. Rozpakowanie towaru z widocznie uszkodzonym opakowaniem bez wcześniejszego zgłoszenia może prowadzić do odrzucenia reklamacji.

### Montaż wyrobu

Wyrób musi być zmontowany zgodnie z instrukcją montażu producenta.

Producent zaleca profesjonalny montaż przez wykwalifikowaną osobę. Za profesjonalny montaż uważa się montaż wykonany przez producenta lub firmę montażową certyfikowaną przez producenta. Lista certyfikowanych partnerów montażowych jest dostępna na życzenie.

Reklamacje dotyczące wad spowodowanych nieprofesjonalnym lub nieautoryzowanym montażem nie będą uznawane.

Reklamacja może zostać uznana wyłącznie w przypadku, gdy produkt został prawidłowo zmontowany zgodnie z niniejszą instrukcją montażu. Zdecydowanie zalecamy postępowanie dokładnie według podanych kroków i wskazówek.

## **Odpowiedzialność za nieprawidłowy montaż**

Za wady spowodowane nieprawidłowym montażem uważa się w szczególności:

- pęknięcie lub złamanie elementów konstrukcyjnych w wyniku nieprawidłowego zamocowania,
- uszkodzenie gwintów lub elementów złącznych,
- nieprawidłowe osadzenie elementów konstrukcyjnych,
- niestabilność wyrobu spowodowaną pominięciem elementów złącznych,
- uszkodzenie powierzchni wyrobu podczas montażu,
- nieprawidłowe osadzenie okuć lub stelaży.
- uszkodzenia powstałe wskutek użycia nieodpowiednich lub niewłaściwych narzędzi
- uszkodzenia spowodowane uszkodzeniem mechanicznym podczas przenoszenia lub montażu nie będą przedmiotem uznanej reklamacji.

Takie uszkodzenia nie są uważane za wadę produkcyjną.

## **Przykłady wad spowodowanych nieprofesjonalnym montażem**

Do najczęstszych wad spowodowanych nieprawidłowym montażem należą:

- przełamanie lub pęknięcie elementów (np. zagłówka, boków, wzmocnień) w wyniku nadmiernego dokręcenia śrub lub ich osadzenia poza wyznaczonymi miejscami,
- wyrwane gwinty lub zerwane śruby spowodowane użyciem nieodpowiednich narzędzi lub nadmiernej siły,
- krzywe lub niewspółosiowe osadzenie elementów uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie łóżka,
- niestabilność całej konstrukcji w wyniku pominięcia połączeń lub nieprawidłowego złożenia,
- uszkodzenia powierzchni w wyniku przenoszenia bez zabezpieczenia elementów (np. rysy, odciski, nacięcia),
- złamanie lub deformacja stelaża lub wzmocnień wskutek nieprawidłowego ułożenia lub używania bez podparcia,
- uszkodzenie okuć wskutek nieprawidłowego osadzenia lub uderzenia mechanicznego,
- hałas lub skrzypienie łóżka w wyniku poluzowanych połączeń lub błędnych czynności montażowych.

## **Użytkowanie wyrobu**

Wyrób jest przeznaczony wyłącznie do użytku wewnątrz pomieszczeń, w suchych i zamkniętych przestrzeniach. Przy przenoszeniu zaleca się:

- przenoszenie przez co najmniej dwie osoby,
- nieprzesuwanie wyrobu przez ciągnięcie po podłodze.

Do ochrony podłogi zaleca się stosowanie podkładek ochronnych. Zaleca się regularne sprawdzanie dokręcenia elementów złącznych. Do konserwacji wyrobu nie wolno używać:

- ściernych środków czyszczących,
- substancji agresywnych chemicznie,
- myjek parowych.

Do czyszczenia tapicerki zaleca się odkurzanie miękką szczotką. Niedozwolone jest:

- skakanie po wyrobie,
- używanie wyrobu w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie.

## **Naturalne właściwości materiałów**

Podczas użytkowania mogą pojawić się:

- niewielkie odchyłki wymiarowe (do ok. 1 %),
- lekkie zmięknienie wypełnień piankowych,
- lekkie pofałdowanie tapicerki,
- trwałe odkształcenia (do ok. 15 % wysokości).

Zjawiska te są naturalne i nie są uważane za wady wyrobu.

## **Zgłoszenie reklamacji**

Reklamację kupujący zgłasza u sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać:

- dane identyfikacyjne kupującego,
- nazwę lub model wyrobu,
- datę zakupu,
- opis wady,
- dokumentację fotograficzną (jeśli to możliwe).

Sprzedawca lub producent może zażądać dowodu zakupu.

## Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje w szczególności:

- uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym przenoszeniem lub transportem,
- nieprawidłowego montażu,
- nieprawidłowego użytkowania lub przechowywania,
- uszkodzeń mechanicznych po odbiorze,
- uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe,
- nieprawidłowego czyszczenia
- naturalnego zużycia (blaknięcie, mechacenie),
- różnic w strukturze i odcieniu drewna,
- wyrobów sprzedanych z rabatem z powodu znanej wady.

## Pouczenie o prawach konsumenta

Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na ustawowe prawa konsumenta wynikające z Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

W przypadku uznanej reklamacji kupującemu przysługuje prawo wyboru sposobu usunięcia wady – poprzez naprawę lub wymianę wyrobu. Sprzedawca może odmówić wybranego sposobu wyłącznie wtedy, gdy jest on niemożliwy lub gdy w porównaniu z drugim sposobem wymagałby niewspółmiernych kosztów; w takim przypadku wada zostanie usunięta drugim z wymienionych sposobów.

Jeżeli kupujący wybierze usunięcie wady poprzez naprawę, ustawowy okres odpowiedzialności za brak zgodności towaru z umową przedłuża się o 12 miesięcy od wykonania naprawy, o ile i od kiedy przewidują to przepisy wdrażające dyrektywę (UE) 2024/1799.

Jeżeli wady nie można usunąć, jeżeli sprzedawca nie usunie jej prawidłowo i w odpowiednim czasie albo odmówi obu sposobów jej usunięcia, kupującemu przysługuje prawo do obniżenia ceny albo odstąpienia od umowy na warunkach określonych przepisami prawa.

## Dane sprzedaży

Model wyrobu: .....

Wymiar wyrobu: .....

Data sprzedaży: .....

Numer dokumentu: .....

Sprzedawca (nazwa i pieczętka):

.....

Podpis sprzedawcy: .....